

Aviso legal

1. Aviso legal

Este Aviso legal es aplicable a los sitios web del Grupo Willis Towers Watson (el “**Sitio Web**” y/o la “**Web**”) y otros sitios web que enlazan con este Aviso legal en relación con las sociedades del Grupo Willis Towers Watson PLC en España y, en particular: Willis Iberia, Willis Cataluña, Willis Galicia, Willis Consulting, CMA, Willis Affinity, Towers Watson y Chance Underwriting, cuyos datos identificativos pueden encontrarse al inicio de este Aviso legal.

Al acceder a nuestro Sitio Web o utilizar nuestro Servicio, Ud. indica que acepta las [Condiciones de Uso de la Web](#), nuestra [Política de Cookies](#) y nuestra [Política de Privacidad Web](#).

2. Identidad, dirección y datos de inscripción y registro

WILLIS IBERIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. (“**WILLIS IBERIA**”), con C.I.F A-28961639 y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana, 36-38, 28046. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 711, folio 42, hoja M-14504, e inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones bajo la clave J-974, con seguro de responsabilidad civil y caución según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

WILLIS S&C C CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U. (“**WILLIS CATALUÑA**”), con C.I.F. A-58930280 y domicilio social en Barcelona, Paseo de Gracia, 54, 9º, C.P. 08007. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 11.445, folio 136, hoja 130.946, e inscrita en el Registro DGPF de la Generalitat de Catalunya bajo la clave J-0973, con seguro de responsabilidad civil y caución según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

WILLIS GALICIA CORREDURÍA DE SEGUROS S.A.U. (“**WILLIS GALICIA**”), con C.I.F. A-36824845 y domicilio social en A Coruña, Avenida Linares Rivas, número 30, 3º A, C.P. 15005. inscrita en el registro de la Dirección Xeral de Política Financeira e Tesouro de la Xunta de Galicia - Consellería de Facenda, con número de registro GX027, con seguro de responsabilidad civil y caución según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

WILLIS CONSULTING S.L.U. (“**WILLIS CONSULTING**”), con C.I.F. B-85080570 y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana 36-38. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 24.236, Folio 164, Hoja M-435580. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

WILLIS AFFINITY, AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, S.L.U. (“**WILLIS AFFINITY**”), con C.I.F. B86597176 y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana 36-38, C.P. 28046. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 30.508, folio 54, hoja M-549025, e inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave AJ-0142, con seguro de responsabilidad civil según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

CLAIMS MANAGEMENT ADMINISTRATOR, S.L. (“**CMA**”), con CIF B-83023754 y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana, 36-38, 28046. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 16651, folio 84, hoja M-284030. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com

TOWERS WATSON DE ESPAÑA, S.A. (“**TOWERS WATSON**”), con C.I.F. A-28804144 y domicilio social en Madrid, calle Martínez Villergas nº 52, 5ª planta, 28027. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 1545, folio 35, hoja M-28403 e inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave J2446, con seguro de responsabilidad civil según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

WILLIS TOWERS WATSON AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.L.U. (“**CHANCE UNDERWRITING**”), C.I.F. B-y domicilio social en Paseo de la Castellana 36-38 28046 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 37.041, Folio 51, Sección 8, Hoja M-661.628 e inscrita ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave AS-90, con seguro de responsabilidad civil según normativa vigente. Dirección de correo electrónico: info.es@willistowerswatson.com.

Todas estas entidades serán conjuntamente referidas en adelante como “**WILLIS TOWERS WATSON**”.

3. Asesoramiento realizado por los mediadores de seguros y reaseguros del Grupo Willis Towers Watson

WILLIS IBERIA, WILLIS CATALUÑA, WILLIS GALICIA y TOWERS WATSON (las “**Corredurías**”) son todas ellas corredurías de seguros líderes e independientes, que realizan la actividad mercantil de mediación de seguros y reaseguros privados, ofreciendo asesoramiento independiente, profesional e imparcial a sus clientes respecto del aseguramiento de los riesgos que deseen cubrir. En este sentido, el asesoramiento prestado se facilita sobre la base del análisis de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura. Asimismo, durante la vigencia de los contratos de seguro que se hubieran suscrito con su intervención, las Corredurías facilitan al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que pudiera requerir sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza en cuestión y, en caso de siniestro, facilitará igualmente su asesoramiento.

Adicionalmente, dichas Corredurías y las demás entidades prestan servicios de consultoría en materia de seguros, gestión de riesgos, recursos humanos, entre otros. Los servicios ofrecidos por las corredurías abarcan todos los productos generales de seguros y reaseguros.

Las Corredurías no se encuentran sujetas a vínculos de ninguna naturaleza que supongan afección a ninguna compañía de seguros y/o reaseguros.

WILLIS AFFINITY, como agencia de seguros vinculada, mediante la celebración de contratos de agencia de seguros con varias entidades aseguradoras se compromete frente a éstas a realizar la actividad de mediación de seguros en los términos acordados en dichos contratos.

La actividad desarrollada por las Corredurías y WILLIS AFFINITY se encuentra dentro del ámbito de aplicación de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, bajo el control previo para el acceso a la actividad de mediación de seguros, la supervisión ordinaria de su ejercicio y el desempeño de las demás funciones de vigilancia de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. No poseen una participación directa o indirecta superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto en una entidad aseguradora determinada.

Por su parte, CHANCE UNDERWRITING es una agencia de suscripción cuya actividad está sujeta a lo previsto en el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de ordenación y supervisión de los seguros privados bajo el control previo para el acceso a la actividad de mediación de seguros, la supervisión ordinaria de su ejercicio y el desempeño de las demás funciones de vigilancia de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, dependiente del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. Como agencia de suscripción, mediante la celebración de *binding authorities* con entidades aseguradoras se compromete frente a éstas a realizar determinadas en la distribución, suscripción y gestión de contratos de seguro. No posee una participación directa o indirecta superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto en una entidad aseguradora determinada.

Si tiene algún motivo de queja acerca de nuestros servicios, por favor, plantee el asunto en primera instancia con la persona que gestiona su cuenta. También puede ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a Es.customerservice@willis.com, o enviando un formulario de reclamación a los domicilios sociales que aparecen en el apartado 1.1 del presente Aviso, o llamando al siguiente número teléfono (+34) 914 233 400. Le informaremos de la persona que se ocupa de su queja y le enviaremos una copia de nuestro procedimiento de quejas. Dentro de los cinco días siguientes a la recepción de su queja, acusaremos recibo y le informaremos acerca de la persona que se encarga de esta. En el caso de las Corredurías, si no está de acuerdo con la respuesta a su queja, tiene derecho a elevarla a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid).