

Ciberriesgo

¿Conoce el grado de ciberexposición de su negocio?



Debido a la situación que estamos viviendo con la COVID-19 y tras los múltiples ciberincidentes de los que recientemente se ha tenido noticia, el denominado ciberriesgo se coloca entre uno de los principales riesgos empresariales a los que las Organizaciones deben hacer frente a día de hoy. Los desarrollos tecnológicos han revolucionado el modo en que las Organizaciones ofrecen sus productos y servicios, permitiéndoles llegar a nuevos usuarios de una forma más eficaz desde el punto de vista operativo. Pero estos nuevos desarrollos no están exentos de riesgo.

Las nuevas tecnologías evolucionan a un ritmo incesante y la mayoría de las empresas dependen totalmente de sus redes informáticas y de la información que tienen en su poder.

Factores principales que aumentan las posibilidades y la gravedad de los ciber - incidentes

- **Big Data** (volúmenes cada vez mayores de información confidencial de los clientes).
- **Perímetro de red en expansión** (riesgo de la cadena de suministro e infinidad de proveedores de servicio interconectados).
- **Nuevos vectores de ataque** (Malware, Ransomware, Ingeniería social).
- **Mayor carga reguladora** (la normativa Europea sobre privacidad continúa abordando el modo en que debería recabarse, almacenarse, protegerse y eliminarse la información de carácter privado del consumidor con consecuencias financieras cada vez mayores en caso de brechas de seguridad).

Cualquier ciberataque, error operativo o fallo técnico puede paralizar la actividad de una empresa, causando con ello importantes pérdidas financieras, significativos problemas legislativos o graves daños a la imagen.

La respuesta del seguro

Las pólizas de seguro de Ciberriesgo, han sido creadas para abordar los efectos que un ciberincidente puede causar a la propia compañía y a terceros, independientemente de que las causas que los originaron fueran accidentales o premeditadas. La cobertura se otorga de forma modular, lo que significa que esta puede diseñarse a medida de los elementos específicos del riesgo, para proteger sus intereses frente a:

- **Siniestros en la propia red**
 - Merma de ingresos a raíz de una Pérdida de beneficios no física y el posterior Incremento del Coste del Trabajo.
 - Costes de recuperar activos digitales corruptos, perdidos o destruidos.
- **Violación de la privacidad y Responsabilidad Civil de seguridad**
 - Daños a terceros y gastos de defensa resultantes de ataques contra la privacidad o confidencialidad o de accesos o usos no autorizados de sistemas informáticos, transmisiones de virus o ataques DDOS.
 - Industria de Tarjetas de Pago (PCI)
- **Gastos de defensa, multas y sanciones (siempre que sean asegurables por ley) asociados a los derechos legales de privacidad**
- **Daños reputacionales / Gastos de gestión de crisis**
 - Gastos de expertos forenses en Tecnologías de la Información, gastos de notificación a personas físicas, establecimiento de servicios de control de crédito y gastos de relaciones públicas.
- **Ciberextorsión**
 - Gastos de contratación de expertos en gestión de crisis y pago de rescates

CUIDADO

Cabe la posibilidad de que las pólizas de seguro tradicionales no respondan ante estos nuevos riesgos ya que han sido diseñadas para protegerse frente a determinados riesgos físicos (incendio, explosión, robo, inundación, etc.) que dan lugar a una serie de consecuencias físicas (daños materiales, lesiones físicas) dejando de lado elementos fundamentales como redes, información o activos intangibles.

¿Cubre los otros seguros mis ciber - riesgos?

	BBB / Crime	R.C General	Secuestro	R.C Profesional	Daños Materiales / Pérdida de Beneficios	Ciber Seguro
Ciber-pérdidas propias						
Caída de la red debido a:						
▪ Delitos informáticos	■					■
▪ Sabotaje por parte de empleados	■					■
▪ Errores operativos y administrativos						■
▪ Ciber-terrorismo						■
Restauración, recogida y recreación de activos digitales por razón de:						
▪ Delitos informáticos	■					■
▪ Sabotaje por parte de empleados	■					■
▪ Errores operativos y administrativos						■
▪ Daños accidentales al hardware						■
▪ Ciber-extorsión			■			■
Pérdidas de terceros por ataques a la privacidad y seguridad						
Violación de información de carácter sensible de terceros.	■			■		■
Ataque de seguridad causado por un proveedor externo.				■		■
Corrupción de información de terceros por razón de códigos maliciosos.				■		■
Denegación de servicio o código malicioso transferido desde su red.				■		■
Corrupción o Borrado de Información de terceros				■		■
Pérdida/robo de portátiles o equipos de hardware con información de terceros de carácter sensible.				■		■
Violación de la información debida a ataques de seguridad.				■		■
Infracciones en materia de propiedad intelectual, plagio y difamación.		■		■		■
Pérdidas propias derivadas de la privacidad de la información y de infracciones de seguridad						
Multas y Sanciones aplicables a infracciones referidas a la protección de la información.						■
Gastos de investigación de incidentes						■
Gastos de Relaciones Públicas.						■
Gastos de defensa en materia de Protección de datos.						■
Gastos de notificación de infracciones en materia de protección de datos.						■
Gastos de monitorización en caso de Robo de identidad /crédito.						■
Multas y sanciones aplicables a la protección de datos.						■
Gastos legales ante reclamaciones por incidentes						■

Willis Towers Watson es su opción por.....

- Nuestra especialización en el sector: junto con nuestra capacidad de liderazgo en el mercado del ciberseguro ponemos a su disposición amplios conocimientos y experiencia en la tramitación de siniestros.
- Nuestra estrategia consultora: nos servimos de nuestras propias herramientas de análisis para ayudar a los clientes a conocer y cuantificar sus riesgos.
- Nuestros condicionados a medida: diseñamos la cobertura a medida de las exposiciones específicas de cada cliente, identificando duplicidades o vacíos en sus cobertura en sus programas actuales de seguros.
- Nuestro liderazgo conceptual: profundizamos en las tendencias legales y las condiciones de mercado para informar a nuestros clientes a través de alertas, mesas redondas, seminarios, blogs, redes sociales y seminarios online.
- Nuestra ventaja competitiva: somos líderes en la colocación de ciberriesgo lo que nos permite ofrecer los mejores resultados a nuestros clientes en todo momento.

Para más Información

Carolina Daantje
T: + 34 91 154 9025
M: carolina.daantjeS@willistowerswatson.com

Rosa Revuelta
T: + 34 91 423 35 51
M: rosa.revuelta@willistowerswatson.com